

INFORMACIJE O OBRADI PODATAKA

1. VODITELJ OBRADE LIČNIH PODATAKA METROPOLA NEKRETNINE doo Sarajevo (dalje: Posrednik) je voditelj obrade ličnih podataka. Ovisno o svrsi obrade, kao voditelj obrade ličnih podataka, Posrednik prikuplja, obrađuje, koristi i analizira vaše lične podatke. Za sva pitanja i ostvarivanje prava u vezi sa obradom vaših podataka možete kontaktirati Posrednika na e-mail info@metropolanekretnine.ba adresu sjedišta Posrednika Bulevar Meše Selimovića 2A, 71000 Sarajevo, telefonski broj 033 956 333,

2. OPŠTE INFORMACIJE METROPOLA NEKRETNINE doo Sarajevo (u daljnjem tekstu: Posrednik) prepoznaje i uvažava značaj zaštite ličnih podataka, stoga primjenjuje zakonske i druge propise koji uređuju oblast zaštite ličnih podataka i Posredničke tajne. U skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka (u daljnjem tekstu: Zakon), METROPOLA NEKRETNINE doo Sarajevo je kontrolor Vaših ličnih podataka. Prilikom obrade Vaših ličnih podataka, Posrednik postupa u skladu sa načelima obrade propisanim Zakonom. Posrednik svoje klijente i druga lica, putem ove Informacije o obradi podataka (dalje: Informacija) od strane Posrednika obavještava o svim relevantnim informacijama u vezi sa Vašim ličnim podacima. Posrednik u svom poslovanju primjenjuje najviše standarde poslovanja, uz strogo poštivanje obaveza definisanih propisima Bosne i Hercegovine.

3. KOJE PODATKE POSREDNIK PRIKUPLJA I OBRADUJE? Posrednik ima pravo da vrši upite i pribavlja informacije o ličnim podacima i ostalim podacima klijenata, kao i da prikuplja podatke od drugih kontrolora ukoliko ih Posrednik ne bude sam imao ili ih klijent nije sam dostavio na zahtjev Posrednika, a ovi podaci budu neophodni u svrhu ispunjavanja poslovnog odnosa i ugovornih obaveza, odnosno ukoliko za takve upite postoji pravni osnov. Ukoliko klijent ne želi da Posrednik obrađuje njegove podatke, neophodno je da sa tim upozna Posrednika prilikom zasnivanja poslovnog odnosa, ili naknadno, pisanim putem. U ovom slučaju, klijent, kao nosilac ličnih podataka, ima pravo na informaciju da je **davanje ličnih podataka neophodan uslov za uspostavljanje poslovnog odnosa i zaključenje ugovora, te da su moguće određene posljedice po poslovni odnos sa Posrednikom ako ne želi da dostavi tražene podatke.**

3.1. Kategorije ličnih podataka koje Posrednik obrađuje

3.1.1. Obavezni podaci - Podaci koje Posrednik obrađuje na osnovu zakona i drugih propisa koji uređuju poslovanje Posrednika – ispunjenje pravne obaveze Posrednika.

To su identifikacioni podaci sa važećih identifikacionih dokumenata, kao i ostali podaci koje je Posrednik obavezan prikupiti u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti BiH i drugim propisima:

- ime i prezime,
- adresa prebivališta/ boravišta,
- jedinstveni matični broj (JMBG),
- JIB za nerezidente,
- identifikacijski i porezni broj, odnosno identifikacijski broj poreznog obveznika u SAD ("TIN"),
- datum, mjesto i država rođenja,
- državljanstvo/ državljanstva,
- naziv i broj identifikacione isprave uz naziv i državu njenog izdavaoca,
- period važenja isprave,
- važenje dozvole boravka,
- podaci koji se odnose na poresko prebivalište izvan BiH,
- drugi podaci u skladu sa mjerodavnim propisima.

3.1.2. Podaci koji su neophodni za izvršenje ugovora zaključenog sa nosiocem ličnih podataka ili za preduzimanje radnji na zahtjev nosioca ličnih podataka, a prije zaključenja ugovora.

Ovi podaci u konkretnom slučaju zavise od usluge koja se ugovara, pri čemu Posrednik vodi računa o poštivanju principa „minimizacije podataka.

3.1.3. Kontakt podaci su dobrovoljno dati podaci, koji služe da Posrednik na brz i jednostavan način obavijesti nosioce ličnih podataka o činjenicama i događajima značajnim za proizvod ili uslugu za koju su ta lica iskazala interes ili koje koriste, te da im dostavi informacije/ dokumentaciju na njihov zahtjev, osim ako nije drugačije ugovoreno ili je drugačije propisano kao obaveza Posrednika

- adresa različita od adrese prebivališta/ boravišta koja je dostavljena na osnovu zakona,

- adresa „na ruke“ ili za „zadržavanje pošte“
- broj mobilnog telefona, -
- adresa elektronske pošte.
- u slučaju obavljanja samostalne djelatnosti, adresa različita od adrese sjedišta, ime i prezime kontakt osobe, broj telefona, broj mobilnog telefona, adresa elektronske pošte.

Podnošenjem zahtjeva za ugovaranje određene usluge Posrednika, te zaključenjem ugovora sa Posrednikom, klijent kao nosioc ličnih podataka daje svoj implicitni pisani pristanak Posredniku za obradu podataka, te je upoznat i informisan da Posrednik vrši obradu njegovih podataka neophodnih za izvršenje ugovornih prava i obaveza, u skladu sa Opštim uslovima poslovanja, Opštom informacijom o obradi i zaštiti podataka i Zakonom.

3.2. Podaci punomoćnika, zakonskih zastupnika i stvarnih vlasnika pravnih lica Posrednik je obavezan prikupiti i obrađivati identifikacione podatke sa važećih identifikacionih isprava i ostale osnovne podatke, u skladu sa **Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti**, za:

- punomoćnika klijenta,
 - zakonskog zastupnika klijenta maloljetne osobe/ osobe pod starateljstvom,
 - zakonskog zastupnika pravnog lica; te za
 - stvarnog vlasnika klijenta pravnog lica i
 - osobe koja obavlja samostalnu djelatnost i to:
- ime i prezime,
 - adresa prebivališta i/ili boravišta,
 - JMBG,
 - datum, mjesto i država rođenja,
 - naziv i broj identifikacionog dokumenta uz naziv i državu njenog izdavaoca,
 - državljanstvo/ državljanstva i
 - druge podatke propisane važećim propisima.

Bez navedenih podataka, Posrednik nije u mogućnosti da realizuje poslovni odnos putem punomoćnika ili zakonskog zastupnika, odnosno poslovni odnos sa pravnim licem ili osobom koja obavlja samostalnu poslovnu djelatnost.

4. NA KOJI NAČIN POSREDNIK PRIKUPLJA I OBRADUJE LIČNE PODATAKE?

Posrednik u svom poslovanju obrađuje lične podatke u cilju ispunjavanja obaveza određenih Zakonom i drugim propisima i u svrhu sklapanja i izvršenja ugovornog odnosa sa klijentom. **Realizacija poslovnog i ugovornog odnosa sa Posrednikom nije moguća bez prikupljanja i obrade obaveznih i poslovno uslovljenih podataka.** U smislu ove Informacije, Posrednik obrađuje sve podatke koje nosilac podataka Posredniku daje direktno, usmeno ili pismeno:

- prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa/ugovaranja vršenja usluga Posrednika ili iskazivanja interesa za usluge ili proizvode Posrednika, uključujući i podatke sadržane na zahtjevima i obrascima za ugovaranje usluga Posrednika,
- u bilo kakvoj komunikaciji s Posrednikom, nezavisno od njezine svrhe, što uključuje bez ograničenja telefonsku komunikaciju, komunikaciju digitalnim kanalima Posrednika, u poslovnica Posrednika, na web-stranici Posrednika,
- koje Posrednik sazna na osnovu toga što nosilac podataka koristi Posredničke i druge s njima povezane usluge, kao i usluge ugovaranja usluga ugovornih partnera Posrednika.
- Posrednik obrađuje i lične podatke nosioca podataka koje je prikupio iz javno dostupnih izvora (npr. sudski registri, javni registri, novine, mediji, internet i sl.), a koje nije zabranjeno obrađivati u skladu sa Zakonom.

Posrednik ima za cilj da potrebne podatke svede na najmanju mjeru i nastoji da prikuplja i obrađuje samo one podatke koji su neophodni za sprovođenje zakonskih propisa, poslovnog i ugovornog odnosa, svrhe navedene u pristanku i legitimnih interesa Posrednika.

Posrednik je obavezan da vrši provjeru da li su lični podaci autentični i tačni. Posrednik je obavezan da:

- lične podatke obrađuje na pravičan i zakonit način,

- lične podatke koje prikuplja za posebne, izričite i zakonite svrhe ne obrađuje na bilo koji način koji nije u skladu s tom svrhom,
- obrađuje lične podatke samo u mjeri i obimu koji je neophodan da bi se ispunila određena svrha,
- obrađuje samo autentične i tačne lične podatke, te da ih ažurira kada je to potrebno,
- lične podatke koji su netačni i nepotpuni, s obzirom na svrhu zbog koje su prikupljeni ili se dalje obrađuju, izbriše ili ispravi,
- obrađuje lične podatke samo u vremenskom periodu koji je neophodan da bi se ispunila svrha za koju su podaci prikupljeni,
- lične podatke čuva u obliku koji dozvoljava da se nosioci podataka identifikuju ne duže no što je to potrebno za svrhu u koju se podaci prikupljaju ili dalje obrađuju,
- obezbijedi da se lični podaci koji su prikupljeni u različite svrhe ne objedinjuju ili kombinuju

5. OSNOV PRIKUPLJANJA I SVRHA OBRADJE LIČNIH PODATAKA

Posrednik prikuplja i obrađuje lične podatke klijenata i/ili drugih lica u skladu sa Zakonom, kako bi se ispunile nadležnosti utvrđene zakonskim i drugim primjenjivim propisima iz oblasti Posredničkog poslovanja, platnog prometa, sprečavanja pranja novca i drugo, te na osnovu pisane saglasnosti klijenta. Svrha prikupljanja i obrade ličnih podataka je sklapanje i vođenje poslovnog odnosa, odnosno izvršenje ugovornog odnosa koji nosilac ličnih podataka zasniva sa Posrednikom. Lični podaci se obrađuju u obimu koji je neophodan za ispunjenje svrhe u koju se prikupljaju.

5.1. Ispunjenje zakonski utvrđenih obaveza Posrednika

Posrednik obrađuje lične podatke u svrhu ispunjenja zakonskih obaveza ili u druge svrhe određene zakonom i/ili drugim primjenjivim propisima koji regulišu Posredničko poslovanje, platni promet, sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma ili u svrhu ispunjenja zahtjeva utvrđenim pojedinačnim aktima donesenim od strane nadležnih tijela Bosne i Hercegovine ili drugih tijela po čijem je nalogu na osnovu zakonskih ili drugih propisa Posrednik obavezan postupiti. **U skladu sa prethodno navedenim, obrada ličnih podataka zakonska je obaveza Posrednika te Posrednik može odbiti stupiti u ugovorni odnos ili pružiti ugovorenu uslugu, odnosno raskinuti postojeći poslovni odnos u slučaju da nosioc podataka ne dostavi zakonom propisane i tražene podatke.**

5.2. Realizacija poslovnog odnosa – izvršenje ugovornih ili predugovornih obaveza

Posrednik prikuplja podatke neposredno od nosioca podataka prilikom iskazivanja interesa za usluge, prilikom sklapanja i izvršenja ugovora za korištenje usluga Posrednika, prilikom praćenja zadovoljstva klijenata (uključujući reklamacije) kao i prilikom bilo koje komunikacije Posrednika s klijentom putem različitih kanala. U skladu sa navedenim podaci se daju kako bi se poduzele radnje na zahtjev nosioca podataka. Lični podaci se obrađuju u obimu koji je potreban za ispunjenje svrhe u koju se prikupljaju. Davanje podataka, uključujući lične podatke, u navedene svrhe je obavezno, a ukoliko nosioc podataka, odbije dati neki od podataka koji su nužni u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora, koji se prikupljaju za potrebe upravljanja rizicima na način i u obimu propisanom važećim zakonima i podzakonskim aktima, moguće je da Posrednik neće moći pružiti određene usluge te može odbiti zasnovati/ nastaviti ugovorni odnos.

5.3. Legitimni interes Posrednika ili treće strane

Posrednik obrađuje lične podatke i ukoliko je obrada neophodna za potrebe legitimnih interesa Posrednika ili treće strane, na primjer radi upravljanja različitim kategorijama rizika na nivou Posrednika (operativni, reputacijski i drugi rizici), zbog direktnog marketinga i istraživanja tržišta i mišljenja nosioca podataka u mjeri u kojoj se nisu usprotivili obradi podataka u te svrhe, radi osiguravanja IT sigurnosti, video nadzora radi zaštite klijenata i zaposlenih, provođenja mjera za zaštitu objekata Posrednika (npr. provjera prava pristupa), provođenje mjera za unaprijeđenje i razvoj proizvoda i usluga Posrednika, provođenje mjera za prevenciju prevara i sl. Posrednik može obrađivati lične podatke i u drugim slučajevima ukoliko je neophodna zaštita zakonitih prava i interesa koje ostvaruje Posrednik ili treća strana i ukoliko ovakva obrada podataka nije u suprotnosti s pravom nosioca podatka da zaštiti vlastiti privatni i lični život.

5.4. Saglasnost nosioca podataka na obradu

Saglasnost za obradu ličnih podataka treba da bude data u pisanoj formi i treba da je potpiše nosilac.

Nosilac podataka može Posredniku dati saglasnost za primanje obavijesti kako slijedi:

- servisne informacije (promjena radnog vremena filijale/poslovnice, promjene u Posrednikomatskoj mreži i kontakt telefonima, promjenama u poslovanju Posrednika, poslovnih partnera i sl.);
- personalizovani finansijski savjeti (kreiranje posebnih ponuda/preporuka o uslugama i mogućnostima njihovog korištenja kako biste kao klijent efikasnije upravljali svojim finansijama, program lojalnosti i slično);
- generalni marketing (povremeno informiranje o novostima i uslugama, pogodnostima, nagradnim igrama i slično);
- unaprijeđenje usluga (povremeni upiti o zadovoljstvu pruženom uslugom, općenito o opažanjima i stavovima o poslovanju Posrednika te interesu za usluge koje Posrednik namjerava ponuditi tržištu, istraživanje zadovoljstva klijenta i slično).

Posrednik je dužan da čuva saglasnost za vrijeme obrade ličnih podataka za čiju obradu je data saglasnost. Saglasnost može da bude povučena u bilo kojem trenutku, u potpunosti ili djelomično, osim ako se nosilac podataka i kontrolor izričito ne dogovore drugačije. Nakon povlačenja/ opoziva saglasnost za primanje obavijesti, Posrednik neće obrađivati podatke u svrhu za koju je saglasnost bila data. Povlačenje saglasnosti ne utječe na zakonitost obrade koju je Posrednik izvršio na osnovu saglasnosti prije njezinog povlačenja. Pristanak se može povući putem e-maila na info@metropolanekretnine.ba ili u bilo kojoj filijali ili poslovnici METROPOLA NEKRETNINE doo Sarajevo. Pristupanje pregovorima o ugovornom odnosu na vlastiti zahtjev nosioca podataka, zaključivanje ugovora o korištenju usluga Posrednika, odnosno pružanje Posredničkih usluga, te ispunjavanje obaveza dogovorenih sa Posrednikom ne podliježe davanju saglasnosti.

Davanje podataka, treba da ima tačnu naznaku podataka u vezi sa kojima se saglasnost daje, te treba da sadrži ime kontrolora, svrhu i vremenski period na koji se saglasnost daje. Saglasnost predstavlja slobodnu izjavu volje, daje se slobodno, za tačno određene svrhe i važi do njenog opoziva. Pristanak na obradu podataka, nosilac podataka može dati za jednu ili više tačno definisanih svrha obrade. Na osnovu date saglasnosti, Posrednik može obrađivati podatke isključivo u svrhu/e za koje je ta saglasnost data. Obrada podataka na osnovu ličnog pristanka doprinosi kontinuiranom unapređenju kvaliteta proizvoda i usluga Posrednika, a posebno kvaliteta upravljanja ličnim finansijskim potrebama nosioca ličnih podataka.

6. KOME POSREDNIK DOSTAVLJA PODATKE?

Posrednik dostavlja vaše podatke trećim stranama radi ispunjenja ugovora sklopljenog s vama – naprimjer, učesnicima potrebnim za izvršenje posla za kojeg je angažovan, notaru, sudovima, zemljišnoknjižnim odjelima i sličnim javnim registrima, radi ispunjenja obaveza određenih propisima – naprimjer, za izvještavanje državnih i nadzornih tijela, kao i drugim državnim organima i licima koji zbog prirode posla koji obavljaju moraju imati pristup takvim podacima, a u skladu sa Zakonom o Posredovanju i eventualno drugim zakonima koji obavezuju Posrednika na prikupljanje i obradu podataka. Posrednik ima pravo da podatke o ličnosti koji se odnose na lice, kao i podatke o njegovim povezanim licima, dokumentaciju koja se odnosi na lice, kao i druge podatke, prosljedi članovima svojih organa, svojim dinočarima, u zemlji i inostranstvu. Pojedine procese obrade podataka Posrednik obavlja koristeći usluge pružatelja usluga uz primjenu tehničkih i organizacijskih mjera zaštite podataka – naprimjer, pružaoca IT usluga, usluga arhiviranja, ispisa i slanja dopisa klijentima i sl.

Pružaoци usluga za Posrednika kao voditelja obrade djeluju u odnosu na lične podatke kao izvršitelji obrade te Posrednik vodi računa da je osigurana najviša razina zaštite klijentovih ličnih podataka.

7. ČUVANJE LIČNIH PODATAKA

Posrednik će lične podatke koji su prikupljeni u cilju izvršenja prava i obaveza iz poslovnog odnosa obrađivati dok traje poslovni odnos Posrednika i nosioca ličnih podataka, izuzev u slučajevima kada je Posrednik u obavezi da podatke čuva i nakon okončanja poslovne saradnje sa nosiocem podataka, a na osnovu zakona, saglasnosti nosioca podataka ili legitimnog interesa Posrednika (npr. eventualni spor između nosioca podataka i Posrednika). Podaci koji se obrađuju isključivo po osnovu saglasnosti nosioca podataka, obrađuju se samo u onom roku koji je neophodan za ostvarivanje svrhe obrade za koju je pristanak dat, odnosno do povlačenja saglasnosti od strane lica na koje se podaci odnose.

8. ZAŠTITA PODATAKA

U skladu s relevantnim propisima i regulatornim zahtjevima, Posrednik primjenjuje i poduzima adekvatne tehničke i organizacijske mjere osiguranja i zaštite ličnih podataka klijenata i drugih lica. Mjere osiguranja i zaštite usmjerene su na sprečavanje svakog

neovlaštenog pristupa ličnim podacima nosioca podataka, mijenjanje, uništavanje ili gubitak, neovlašteni prijenos i drugi oblici nezakonite obrade i zloupotrebe ličnih podataka.

9. VAŠA PRAVA U ODNOSU NA LIČNE PODATKE

Svaki nosilac podataka ima pravo da bude informisan o obradi njegovih ličnih podataka, pravo na pristup ličnim podacima, pravo na ispravak netačnih podataka, pravo na brisanje i ograničenje obrade, pravo na prenosivost te pravo na prigovor. U slučaju obrade Vaših podataka, imate pravo od nas kao voditelja obrade zatražiti ostvarenje sljedećih prava:

1. Pravo na pristup ličnim podacima

Vezano uz podatke koji se obrađuju u sistemu Posrednika, možete zatražiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci te kopiju ličnih podataka u slučaju da se podaci obrađuju.

2. Pravo na ispravak

U slučaju da smatrate da podaci koji se obrađuju u sistemu Posrednika nisu tačni ili potpuni, možete zatražiti ispravak, odnosno dopunu podataka.

3. Pravo na brisanje („pravo na zaborav“)

Pravo na brisanje ličnih podataka možete ostvariti ako je ispunjen jedan od sljedećih uslova:

- lični podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni;
- uložili ste prigovor na obradu, a Vaši legitimni razlozi za brisanje nadilaze naš legitimni interes za obradu (i legitimni interes drugih korisnika);
- povukli ste saglasnost na kojoj je obrada utemeljena, a ne postoji drugi pravni temelj za obradu
- lični podaci nisu zakonito obrađeni ili se osobni podaci moraju brisati radi poštovanja pravne obveze.

Pravo na brisanje u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka ne primjenjuje se u mjeri u kojoj je obrada potrebna:

- radi ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informisanja;
- radi poštovanja zakonske obaveze kojom se zahtjeva obrada propisana posebnim zakonom, a koja se primjenjuje na kontrolortu podataka ili radi izvršenja zadataka koji se obavlja u javnom interesu ili u izvršenju službenih ovlasti dodijeljenih kontroloru podataka;
- radi javnog interesa u području javnog zdravlja;
- u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe naučnog ili historijskog istraživanja ili u statističke svrhe u skladu s propisima;
- radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

4. Pravo na ograničenje obrade

Pravo na ograničenje obrade možete ostvariti ako je ispunjen jedan od sljedećih uslova:

- osporavate tačnost ličnih podataka, na razdoblje kojim se korisniku omogućuje provjera tačnosti ličnih podataka;
- obrada nije zakonita i protivite se brisanju ličnih podataka te umjesto toga tražite ograničenje njihove uporabe;
- kontrolor više ne treba lične podatke za potrebe obrade, ali ih tražite radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
- uložili ste prigovor na obradu očekujući potvrdu nadilaze li legitimni razlozi kontrolora Vaše razloge.

5. Pravo na prigovor

Kao nositelj podataka imate pravo na temelju Vaše posebne situacije u svakom trenutku kontroloru podataka podnijeti prigovor na obradu Vaših ličnih podataka. Posrednik je dužan da klijentu, odnosno licu čiji se podaci obrađuju, pruži informacije o postupanju na osnovu zahtjeva najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema zahtjeva. Taj rok može biti produžen uz prethodno obavješćavanje klijenta odnosno lica koje je podnijelo zahtjev.

10. AUTOMATIZOVANO DONOŠENJE ODLUKA

Posrednik u odnosu na poslovni odnos sa klijentom ne koristi automatizovano pojedinačno donošenje odluka kojom se proizvode negativne pravne posljedice po to lice.

11. DODATNE INFORMACIJE

Metropola nekretnine d.o.o. Sarajevo
ul. Bulevar Meše Selimovića 2A, 71000 Sarajevo
info@metropolanekretnine.ba +387 33 956 333
ID: 4201861780007; PDV: 201861780007
Reg. Br. Posrednika 15/2022



Ukoliko Posrednik prilikom obrade podataka dođe u posjed ličnih podataka koji nisu dobijeni na jedan od načina opisanim u ovoj Informaciji, dužan je o tome obavijestiti nosioca ličnih podataka.

12. ZAVRŠNE ODREDBE

Na sva pitanja koja nisu definisana ovom Informacijom ili ugovorom između Posrednika i nosioca ličnih podataka, primjenjuju se odredbe važećih propisa, te odredbe primjenjivih internih akata Posrednika .